Politique de confidentialité

Le Sentier de la Réussite · Dernière mise à jour : Oct 26, 2026

Cette politique explique quelles informations nous recueillons sur les familles et les élèves, pourquoi, et comment vous gardez la main dessus. Elle s'applique aux cours en présentiel comme aux cours en ligne du Sentier de la Réussite.

1. Qui est responsable de vos données

Deux sociétés distinctesl proposent les cours sous le nom Le Sentier de la Réussite. Chacune est responsable des données des familles qu'elle inscrit.

Cours	Société responsable	Coordonnées
En présentiel (Meaux)	LE SENTIER DE LA REUSSITE, SASU, RCS Meaux 933 359 549	10 rue des Frères Lumière, 77100 Meaux, France · 06 89 84 49 98
En ligne (visioconférence)	AYAH COUTURE - FZCO, société de zone franche, licence n° 68515	DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis · +971 55 465 7449

Pour toute question sur vos données, une seule adresse : **contact@sentierdelareussite.fr**.

AYAH COUTURE - FZCO étant établie hors de l'Union européenne, elle a désigné LE SENTIER DE LA REUSSITE (SASU, Meaux) comme son représentant dans l'Union européenne pour toute question relative à vos données personnelles.

2. Les informations que nous recueillons

Nous ne recueillons que ce qui est utile pour inscrire l'élève, organiser les cours et suivre sa progression.

- **Le client** (élève majeur ou parents) : nom et prénom du père et de la mère, profession de chacun (facultative), situation familiale, numéro de téléphone de chacun, adresse postale, adresse courriel d'au moins un parent.
- **L'élève** : nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance (facultatif), adresse, numéro de téléphone, niveau, cours et groupe suivis, personnes autorisées à récupérer un enfant mineur (présentiel). Une autre personne à contacter en cas de besoin : nom, prénom et numéro de téléphone.

- **Le paiement** : montant, échéancier, historique des règlements. Les numéros de carte bancaire sont traités par notre prestataire de paiement et ne sont jamais conservés par nous.
- **Le suivi pédagogique** : présences, absences, travaux, enregistrements audio demandés par l'enseignant, appréciations.
- **Les échanges** : messages envoyés par courriel, téléphone ou messagerie.
- **Les cours en ligne** : l'image et la voix de l'élève pendant la visioconférence, en direct. Les séances peuvent être enregistrées pour un usage pédagogique interne (qualité des cours, accompagnement des enseignants) ; ces enregistrements ne sont jamais transmis aux élèves ni à des tiers. De courts extraits où les élèves ne sont pas identifiables peuvent être publiés sur nos réseaux sociaux (voir section 6).

Des informations de santé. Nous vous demandons si l'élève a des troubles ou des allergies à signaler. Ces informations servent uniquement à adapter l'accueil de l'élève et à réagir correctement en cas d'urgence. Vous n'êtes pas obligé de les fournir, mais elles nous aident à assurer la sécurité de votre enfant.

Une information sensible. L'inscription à des cours de Coran ou d'éducation islamique peut révéler une conviction religieuse. Nous traitons cette information avec une protection renforcée : elle ne sert qu'à l'organisation des cours, n'est jamais vendue ni utilisée à des fins publicitaires, et n'est communiquée qu'aux personnes qui en ont besoin.

3. Pourquoi nous les utilisons

Ce que nous faisons	Sur quelle base
Gérer l'inscription, les groupes et les cours	L'exécution du contrat
Encaisser les paiements et suivre les échéances	L'exécution du contrat
Assurer le suivi pédagogique de l'élève	L'exécution du contrat
Vous informer de l'organisation des cours (horaires, rattrapages, absences)	L'exécution du contrat
Assurer la sécurité des mineurs (accueil, sortie)	Notre intérêt légitime et la protection de l'enfant
Conserver les factures et pièces comptables	Nos obligations légales
Traiter l'information relative aux cours religieux	Votre consentement explicite, recueilli lors de l'inscription

Ce que nous faisons	Sur quelle base
Partager des photos de classe dans les groupes internes	Votre autorisation écrite et distincte, que vous pouvez refuser ou retirer

Certaines informations nous aident à mieux organiser l'Institut :

- **le lieu de naissance** (facultatif), pour adapter l'accompagnement de l'élève en français et en arabe ;
- **la profession des parents** (facultative), pour pouvoir, si vous le souhaitez, faire appel à vos compétences pour l'Institut ;
- **la situation familiale**, pour savoir à quel parent, ou aux deux, adresser les bulletins et les informations.

Les informations de santé (troubles, allergies) sont traitées avec votre consentement explicite, recueilli lors de l'inscription, et, en cas d'urgence, pour protéger l'enfant.

L'enregistrement pédagogique des séances en ligne repose sur notre intérêt légitime à assurer la qualité des cours. Vous pouvez vous y opposer en écrivant à contact@sentierdelareussite.fr.

Nous n'utilisons pas vos données pour de la publicité ciblée et ne les vendons jamais.

4. Qui a accès à vos données

Seules les personnes qui en ont besoin y ont accès : la direction, le secrétariat et l'enseignant de l'élève.

Nous faisons aussi appel à quelques prestataires techniques, qui n'utilisent vos données que pour nous rendre ce service :

Prestataire	Pour quoi faire
Zoom	Cours en visioconférence
Stripe	Paiements en ligne
O2switch (France) et Forminator	Hébergement du site et formulaires d'inscription
Google (Gmail, Google Sheets)	Messagerie et tableau de suivi des inscriptions

Transferts hors de l'Union européenne. Les données des cours en ligne sont gérées par une société établie aux Émirats arabes unis, et certains prestataires (Zoom, Stripe, Google) sont situés aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD : le cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy

Framework) ou les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Le site et les formulaires sont hébergés en France chez O2switch. Vous pouvez en demander une copie à contact@sentierdelareussite.fr.

5. Combien de temps nous les gardons

Données	Durée de conservation
Dossier d'inscription et suivi pédagogique	Pendant l'année scolaire, puis 3 ans après la fin du dernier contrat
Factures et pièces comptables	10 ans
Demande de renseignements sans inscription	3 ans après le dernier contact
Photos de classe et extraits de cours publiés	Pendant la durée indiquée dans l'autorisation, ou jusqu'à son retrait
Travaux et enregistrements audio des élèves	Jusqu'à la fin de l'année scolaire

Les informations de santé sont supprimées à la fin de l'année scolaire, ou dès que l'élève quitte l'Institut.

Les enregistrements pédagogiques des séances en ligne sont conservés au plus tard jusqu'à la fin de l'année scolaire.

À la fin de ces durées, les données sont supprimées ou rendues anonymes.

6. Sécurité, mineurs et droit à l'image

- **Sécurité.** Les dossiers sont protégés par des accès personnels et des mots de passe. Les informations de santé ne sont accessibles qu'à la direction et à l'enseignant de l'élève. Les liens des cours en ligne sont réservés aux élèves inscrits.
- **Mineurs.** Pour un élève de moins de 18 ans, c'est son représentant légal qui fournit les informations, donne les autorisations et exerce les droits décrits ci-dessous.
- **Image.** Nous n'utilisons pas l'image des élèves sans l'accord du représentant légal ou de l'élève majeur. Avec cet accord, des photos de classe peuvent être partagées dans les groupes internes de la classe. Sans accord particulier, nous pouvons publier sur nos réseaux sociaux de courts extraits de cours en ligne où les élèves ne sont pas identifiables (visage toujours masqué et sans nom). Cet accord est facultatif, recueilli par une case du formulaire d'inscription et retirable à tout moment.

7. Vos droits

Vous pouvez à tout moment :

- **consulter** les données que nous avons sur vous ou votre enfant ;
- les faire **corriger** si elles sont inexactes ;
- les faire **supprimer**, sauf celles que la loi nous oblige à garder (factures) ;
- **vous opposer** à certains usages ou en demander la **limitation** ;
- les **récupérer** dans un format lisible ;
- **retirer votre consentement** ou votre autorisation photo, sans effet sur ce qui a été fait avant.

Il suffit d'écrire à **contact@sentierdelareussite.fr** en précisant le nom de l'élève. Nous répondons sous un mois. Nous pouvons vous demander de confirmer votre identité.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** (cnil.fr) ou à l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

8. Cookies et mises à jour

Notre site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement. Les cookies de mesure d'audience ou publicitaires ne sont déposés qu'avec votre accord, recueilli par le bandeau affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier ce choix à tout moment.

Cette politique peut être mise à jour. La date de dernière mise à jour figure en haut de la page. En cas de changement important, nous vous en informons par courriel.